



Association UFC Que Choisir du Nord Isère

27 rue Bovier Lapierre
38300 BOURGOIN-JALLIEU
Tél: 04.37.03.00.85
contact@nordisere.ufcquechoisir.fr

BIENVENUE À L'UFC-QUE CHOISIR* !

« Bénévole, vous êtes la force vive et la première richesse de l'association que vous souhaitez rejoindre »

Alain BAZOT, Président de la fédération nationale.

LE MOT D'ANDRE ROMIEU, FONDATEUR DE L'UFC-QUE CHOISIR

« Choisir, c'est préférer, c'est aussi renoncer. C'est préférer la qualité au nombre, la durée à l'instant, la sauvegarde de la nature à son exploitation, le bien commun à la convenance de certains. C'est ne pas tenir pour légitime tout ce qui est techniquement faisable et économiquement rentable. »

LES VALEURS DE L'UFC-QUE CHOISIR

MILITANT **INDEPENDANT** **EXPERT**

LES DOMAINES D'ACTION POSSIBLES

« Toutes les compétences sont les bienvenues. »

- L'accueil des consommateurs « Accueillir, faire découvrir, sensibiliser, orienter : un rôle clé ! »
- L'aide à la résolution des litiges « Accompagner, et non se substituer. »
- La communication et la sensibilisation « Nous avons des choses à dire. À nous de tout faire pour être entendus. »
- La représentation des intérêts des consommateurs « Parler pour les consommateurs, mais au nom de l'UFC-Que Choisir. »
- L'éducation et la formation des consommateurs à tous les âges « Consommer mieux : une aspiration de plus en plus partagée à encourager. »
- Les enquêtes « un des piliers de l'expertise et de la légitimité de l'UFC-Que Choisir ! »
- La gestion quotidienne

LA FORMATION DES BENEVOLES

Plan de formation organisé par la Fédération nationale et mis en œuvre au niveau régional

Formations animées en présentiel et/ou en distanciel

Accès à un espace d'auto-formation en ligne : Le C@mpus

Accompagnement par les bénévoles locaux

Vous avez envie d'avoir des informations complémentaires, alors merci de renseigner vos coordonnées sur le registre des candidats

« Bénévoles au sein de l'Association UFC Que Choisir du Nord Isère »