



ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

Association Locale UFC-Que Choisir du Nord-Isère

Vendredi 15 MARS 2024 17h15

Réalisation et mise en page : René GUILLAUME – Patrick NICAISE



RAPPORT D'ACTIVITES

Année 2023



Rapporteur : Bertrand MALTERRE



Les faits marquants en 2023

Changement de locaux

- Nouveau local permanent. Remise des clés le 29 septembre 2023.
- 2 semaines de travaux.
- Emménagement du 9 au 11 octobre 2022
- Arrêt de la location du bureau « Folatière »(15/10) et du garage (15/12).
- Maintien de la convention Mairie pour les locaux de Mandela.

Postes salariés

- Contrat juriste renouvelé en mai 2023 (CDD)
- Réembauche de l'agent d'entretien en novembre 2023.

Nouvelle Antenne

- Ouverture à Villefontaine en janvier 2023

Actions « Porteur de Parole »

- 2 actions (septembre et décembre)



Les bénévoles

Nombre de bénévoles : 38

Nombre de départs : 4

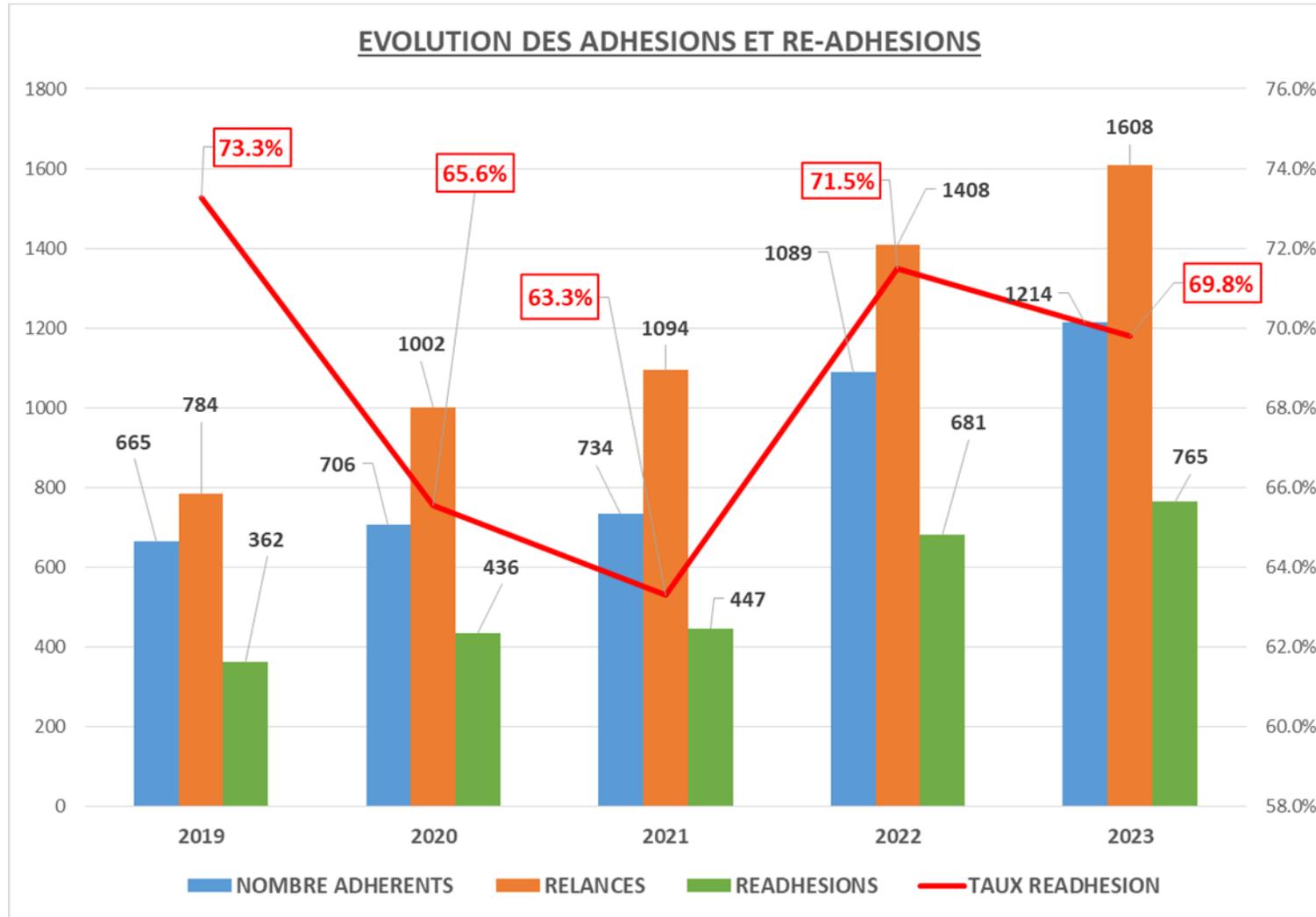
Nombre d'arrivées : 6

Evolution 2022-2023 : + 2

Nombre de salariés : 2



Evolution des adhésions et ré adhésions





Bilan « adhésions »

- **Augmentation des adhérents : 11,5 %** 

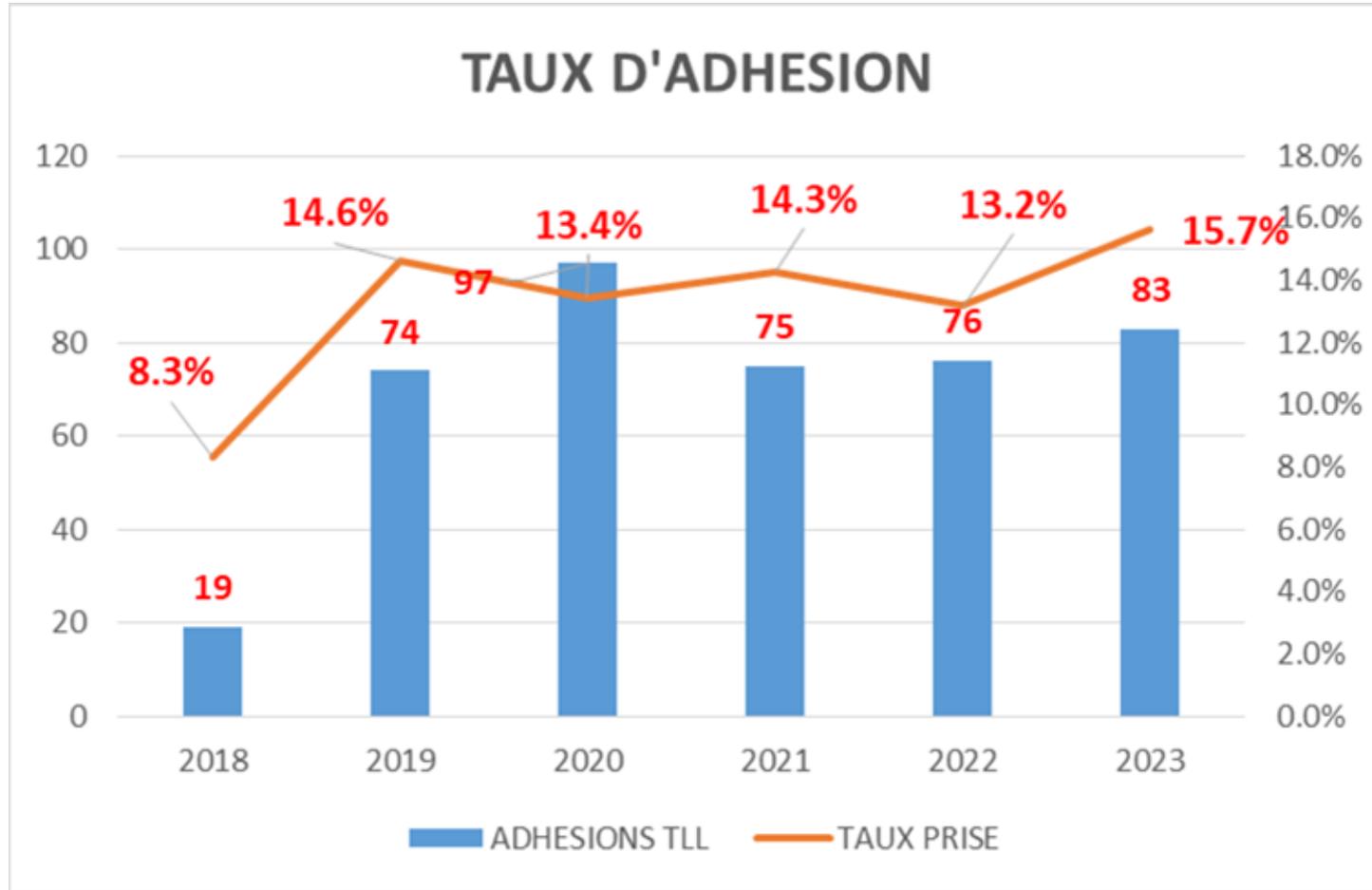
- **3 raisons :**

- Une politique de relance soutenue.
- Hausse des primo-adhésions.
- La fusion avec l'AL de Vienne (suite et fin).

Augmentation (2,5 %) du taux d'adhésion des dossiers en ligne



Ratio adhésions TLL(*)



(*) TLL : Traitement Litiges en Ligne



Activités « Antennes Litiges »

Accueil : 6 bénévoles (=)

Consultante litiges : 1 (=)

Traitement des litiges en ligne : 4 conseillers (+1)

Nombre de conseillers litiges : 20 (+1)



- **Antenne de BOURGOIN-MANDELA**

Les vendredi de 9 h 30 à 17 h 30 et de 14 h 30 à 17 h 30 jusqu'au 27 octobre 2023
Les vendredi de 14 h 30 à 17 h 30 depuis le 3 novembre 2023

- **Antenne de BOURGOIN-MEGEVAND**

Ouverture le 31 octobre 2023.
Les mardi de 14 h 30 à 17 h 30 et les mercredi de 15 h 30 à 18 h 30.

- **Antenne de PONT-EVEQUE**

Mercredi après-midi de 15 h 45 à 18 h
45 permanences en 2023. ➡ **59 Dossiers ouverts.**

- **Antenne LES ABRETS en DAUPHINÉ**

La Bâtie-Divisin, 1^{er} et 3^{ème} lundi du mois après midi de 14 h à 16 h.
20 permanences en 2023. ➡ **34 dossiers ouverts.**

- **Antenne VILLEFONTAINE**

2^{ème} et 4^{ème} mercredi du mois matin de 9 h à 12 h.
20 permanences en 2023. ➡ **33 dossiers ouverts.**

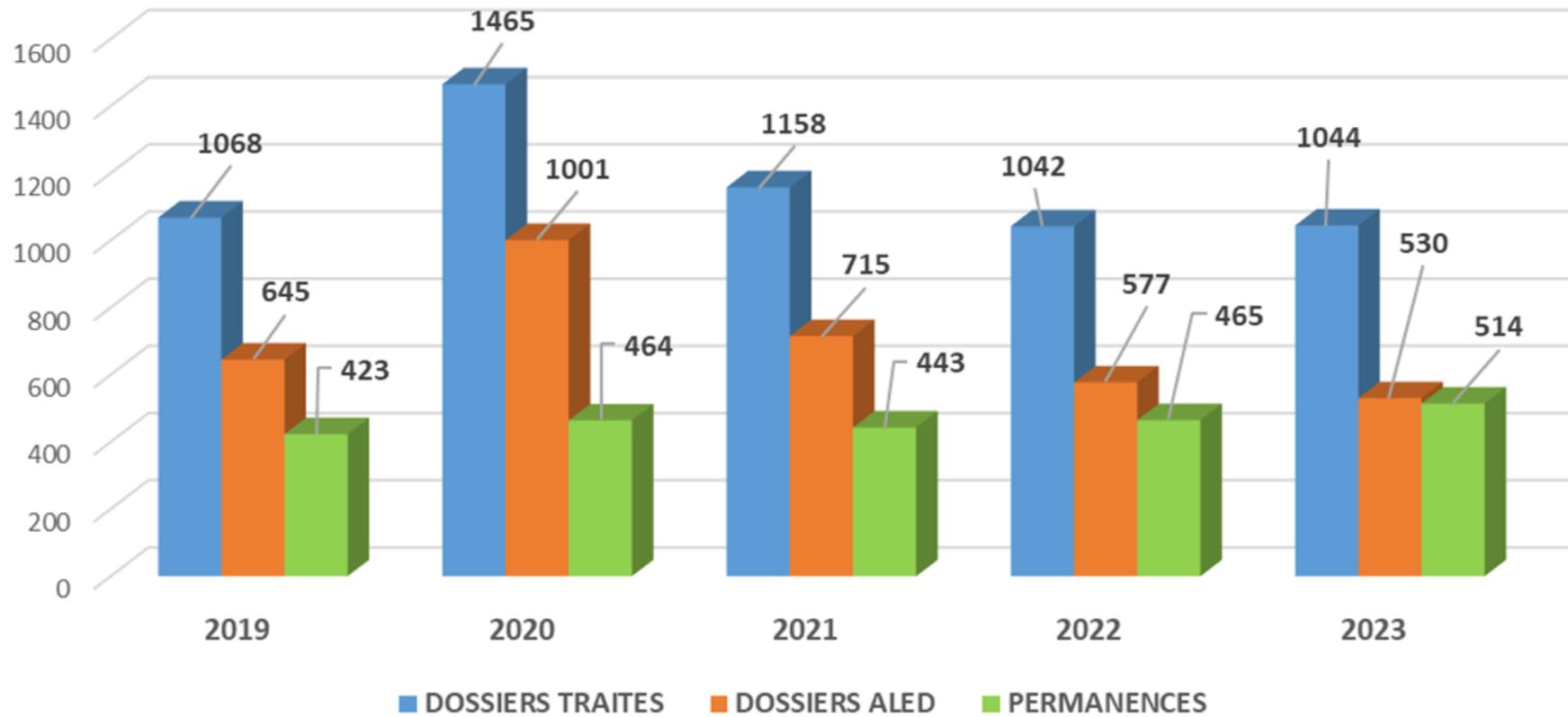
- **En LIGNE**

365 / 365 ➡ **530 dossiers ouverts.**

➡ **389 Dossiers ouverts.**



DOSSIERS OUVERTS



ALED (TLL) : Association Locale En Direct



Accompagnement juridique

Conciliateur de justice (tribunal judiciaire – de 5000,00 €)
Préparation des dossiers pour conciliation



63 DOSSIERS

Dossiers aboutis ou compromis : 19

Non recevables – En réflexion : 11

Abandon après conciliation : 10

Carence ou non conciliation : 10

En cours : 13

Accompagnement en Justice (Tribunal judiciaire -5000,00 €)

Accompagnement au montage (dossier d'assignation) : 15

Verdicts favorables : 3

En cours : 12

Consultations juridiques : 9





Permanences avocat

Bourgoin-Jallieu
Chaque 4^{ème} jeudi du mois
Me Régine PAYET
Me Yamina M'BAREK

MOIS	NOMBRE ADHERENTS	
	2022	2023
JANVIER	4	5
FEVRIER	6	0
MARS	4	5
AVRIL	4	5
MAI	3	2
JUIN	3	6
JUILLET	6	5
AOÛT		
SEPTEMBRE	6	5
OCTOBRE	4	5
NOVEMBRE	0	4
DÉCEMBRE	6	0
TOTAL	46	42

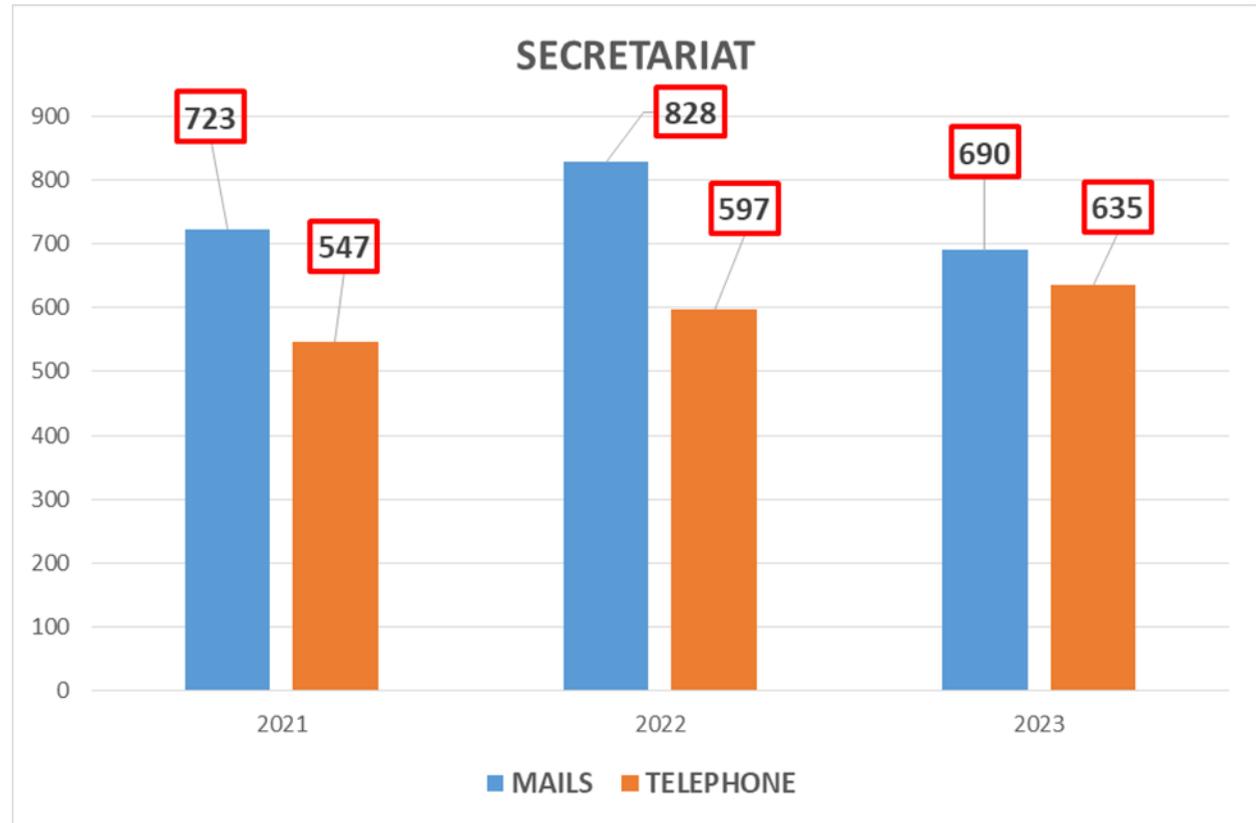
Me Jocelyn RIGOLLET (Vienne)



Michelle GODDARD

- Traitement des courriels de la boîte « CONTACT »
- Traitement de la messagerie téléphonique

Activités « Secrétariat »





Activité « Pôle Communication »



Patrick NICAISE

Chargé de communication

- Rédaction d'articles pour la revue Consom'Agir et contribution au projet d'évolution de la revue
- Rédaction des Communiqués de presse
- Information des représentants locaux des institutions (Députés, Présidents de Communautés de Communes, Maires, etc. ...)
- Gestion du projet de l'ouverture de la nouvelle antenne à Vienne
- Alimentation du site WEB

• **Articles du TOP 5** (Janvier 2024) :

- N° 1 : La fuite en avant !
- N° 2 : La fuite en avant ! L'action.
- N° 3 : Ils font de nous des datas
- N° 4 : Nouvelle Antenne à Vienne.
- N° 4 : SFAM / INDEXIA



Décembre 2023 : **519** visites.
Janvier 2024 : **827** visites.

Forums des associations : présence sur 4 communes en 2023 : Bourgoin-Jallieu, Les Abrets en Dauphiné, Villefontaine et Vienne



Réseaux Sociaux :
722 « Followers » en janvier 2024
Soit une hausse de 41 %



Pôle Enquêtes

7 enquêtes en 2023

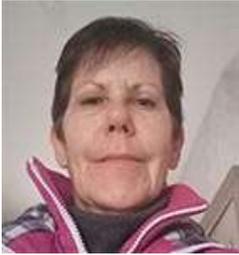


Francine DARDARD
Responsable de pôle

- **5 enquêtes de terrain, Réponses en ligne**
 - Janvier 2023 : Prix du pain
 - Janvier 2023 : Le timbre rouge
 - Mars/Avril 2023 : Accès aux soins (13 généralistes – 1 Ophtalmologiste).
 - Avril 2023 : Etiquetage du miel.
 - Octobre 2023 : Réduction des emballages en restauration rapide.
- **2 enquêtes de terrain, Réponses courrier**
 - Septembre /Octobre 2023 : Bio en grande distribution et relevé de prix : **12 enseignes visitées.**
 - Décembre 2023: Fruits et légumes en circuit court : **7 enseignes.**



Pôle « Formation »



Annie VINCENT

- 9 formations suivies

- 19 bénévoles ont suivi 1 ou plusieurs formations

Libellés des formations
Gestal Initiation (Local)
Gestal Avancé (Local)
Bleez (National)
Porteur de Paroles (National)
Découvrir l'UFC-Que Choisir (Régional)
Initiation au traitement des litiges (Régional)
Litiges assurance (Régional)
Litiges ventes et services (Régional)
Promouvoir nos messages consommation responsable (Régional)



Blandine GARIN



Marie ROMERO-
MALTERRE

Pôle Santé

- Lieu d'affectation inchangé : CENI – Centre d'Endoscopie du Nord-Isère.
- **3 Réunions en Commission des Usagers** au CENI.
- **1 réunion « France-Asso-Santé**. Point régional.
- **4 dossiers patients traités** (Médecine libérale) :
 - 3 résolus et gagnés
 - 1 toujours en cours
- **Participation à différents webinaires :**
 - 1 : « Echange RU de l'Union Régionale ».
 - 1 sur le thème : « La fracture sanitaire ».



Pôle Environnement

Capteurs



Jacques RICHARD



Bruno JACQUET

- Réseau « **SENSOR COMMUNITY** »
 - Suivi et maintenance des capteurs implantés par l'association
 - Analyse des résultats
 - Relation avec le réseau (Bruno Jacquet)
 - Tests et suivi de capteurs sonores
- **UIOM (Usine d'incinération de Bourgoin-Jallieu)**
 - 2 Réunions annuelles et surveillance avec l'APIE
- **CCSPL CAPI**
 - Participation aux commissions sur la qualité de l'eau.
- **JNQA 2023**
 - Présence sur le stand du Collectif Nord-Is'Air à Villefontaine le 15 octobre 2023.
- **TRAITEMENT DES DECHETS**
 - Relation avec le SMND pour la mise en place de composteurs collectifs et le signalement de dépôts sauvages.



Informer – Alerter

Pôle Rendez-vous consommateurs

☐ Rendez-vous Conso : Les principes d'une alimentation équilibrée

- Bourgoin Jallieu (3 février 2023)
- Villefontaine en collaboration avec la maison de quartier (7 mars 2023)

☐ Information : les pièges et arnaques à la consommation

- CCAS de Pont Evêque (7 novembre 2023)

☐ Porteur de Paroles (dialogue avec les consommateurs) :

- Bourgoin Jallieu (2 septembre 2023) : Consommer responsable : Pourquoi ? Pour qui ? Comment ?
- Bourgoin Jallieu (2 décembre 2023) : Souveraineté alimentaire et consommation responsable et solidaire : quelles sont les actions possibles ?

Nouveauté 2023

Synthèse des réponses transmise aux élus locaux et députés du Nord Isère

☐ Préparation des Rendez-vous Conso pour 2024

- Thème retenu : Eviter les pièges et les arnaques à la consommation



Patrick NICAISE Francine DARDARD



Françoise MOREL



Blandine GARIN



Marie ROMERO-MALTERRE



RAPPORT FINANCIER

Exercice comptable 2023

Validé par la commission de contrôle des comptes le 16 février 2024

Rapporteur : Annie VINCENT



Compte d'exploitation - les produits

COMPTES DE PRODUITS 2023			2022	
COMPTE	INTITULE	MONTANT	MONTANT	ECART en %
70	VENTES (Bulletin)	2 607.00 €	2 674.69 €	-3%
74	SUBVENTIONS (DGCCRF)	3 196.09 €	2 796.89 €	12%
75	PRODUITS DE GESTION COURANTE (Adhésions, dons, Abandon de créances, Etc.)	49 359.54 €	33 931.50 €	31%
76	PRODUITS FINANCIERS	3 058.44 €	1 238.88 €	59%
79	TRANSFERT DE CHARGES	2 034.24 €	4 962.55 €	-144%
SOUS TOTAL		60 255.31 €	45 604.51 €	32%
	APPORT FONDS PROPRES	20 116.67 €	14 173.91 €	
		80 371.98 €	59 778.42 €	26%



Résultat financier 2023

LES PRODUITS

- Les ventes (Abonnement bulletin) sont stables.
- Subvention DGCCRF : **+12 %**.
- Produits de gestion : **+ 29 %**, principalement du à une progression des adhésions de **26 %**.
- Les dons : **+ 28 %**.
- Produits financiers : **+ 59 %**.
- Remboursement de frais : Frais de stages organisés par l'UR ou la fédération. Somme en baisse depuis 2022 mais équilibrée en dépense.

Progression de 32 % (14 k€)



Résultat d'exploitation - les charges

COMPTES DE CHARGES 2023			2022	
COMPTE	INTITULE	MONTANT	MONTANT	ECART en %
60	ACHATS	6 247.90 €	3 497.55 €	44%
61	SERVICES EXTERNE (Charges locatives - Assurance Etc.)	10 635.41 €	4 040.92 €	62%
62	AUTRES SERVICES EXTERNES (Déplacements, Frais postaux, Réceptions, Communication)	14 298.45 €	22 192.42 €	-55%
63	IMPOTS DIRECTS	172.46 €	0.00 €	100%
64	FRAIS DE PERSONNEL	28 962.35 €	18 088.23 €	38%
65	CHARGES GESTION COURANTES (Parts Fédérales)	6 381.15 €	5 637.30 €	12%
46	PRODUITS DIVERS A RECEVOIR	13 674.26 €	6 322.00 €	54%
		80 371.98 €	59 778.42 €	26%
	RESULTAT NET	0.00 €	0.00 €	



Résultat financier 2023

- **Les charges**

- Les achats : + **44 %** à **6,2 k€**. Aménagement des nouveaux locaux et achats divers.
- Les services externes : + **62 %** à **10.6 k€**. Loyer du bureau provisoire, garage et 1 trimestre pour les nouveaux locaux.
- Les autres services externes (affranchissement, communication, impressions) - **55 % (7,9 k€)**
- Les frais de personnel : Passent de **12,2 k€** à **16,4 k€** pour les salaires et de **5,8 k€** à **12,5 k€** pour les charges.
- Autres charges : Augmentation du montant des parts fédérales liée à l'augmentation du nombre d'adhérents.
- Produits à recevoir. + **54 %**. Abandon de créances des bénévoles. Opération transparente.
- Immobilisation de **1200,00 €** correspondant à la caution du nouveau local.

Progression de 26 % (de 59.7 K€ à 80.3 K€)

Constat :

Résultat équilibré grâce à l'apport prélevé sur nos réserves (**20,1 K€**).



Trésorerie au 31-12-2023

• Compte courant :	442,47 €
• Compte épargne 1 :	83 891,57 €
• Compte épargne 2 :	49 016,41 €
• Compte de caisse :	62,07 €

TOTAL :

133 412,52 €



Budget prévisionnel 2024

COMPTES DE CHARGES			COMPTES DE PRODUITS		
COMPTE	INTITULE	MONTANT	COMPTE	INTITULE	MONTANT
60	ACHATS	3 000.00 €	70	VENTES (Bulletin)	2 850.00 €
61	SERVICES EXTERNE (Charges locatives - Assurance Etc.)	7 700.00 €	74	SUBVENTIONS (DGCCRF)	3 400.00 €
62	AUTRES SERVICES EXTERNES (Déplacements, Frais postaux, Réceptions, Communication)	13 500.00 €	75	PRODUITS DE GESTION COURANTE (Adhésions, dons,	51 500.00 €
63	IMPOTS DIRECTS	700.00 €	76	PRODUITS FINANCIERS	2 750.00 €
64	FRAIS DE PERSONNEL	29 500.00 €	79	TRANSFERT DE CHARGES	1 750.00 €
65	CHARGES GESTION COURANTES (Parts Fédérales)	7 300.00 €			
46	PRODUITS DIVERS A RECEVOIR	14 000.00 €			
		75 700.00 €			62 250.00 €
	RESULTAT BRUT	-13 450.00 €			
				FONDS PROPRES	13 450.00 €
RESULTAT NET			0.00 €		

PRODUITS

Evolution prévisionnelle des recettes : **+5 %**

CHARGES

Evolution prévisionnelle des charges : **-6 %**



Montant de l'adhésion 2024 - 2025

- **Propositions du Conseil d'administration** (Votées à l'unanimité moins 1 abstention le 13 février 2024)
 - Primo-Adhésion : **30,00 € (inchangée)**
 - Réadhésion : **25,00 € (inchangée)**
 - Adhésion sympathisant : **15,00 € (Tarif non modifiable)**
 - (Opération reportée jusqu'en mai 2024 après validation de l'AG nationale de mai 2022)
 - Abonnement CONSOM'AGIR : **4,00 € (Inchangé)**
 - Adhésion solidaire : **10,00 € (Inchangée)**
 - Participation Annuelle Forfaitaire (« PAF » Adhésion Sympathisants) : **15,00 € (Inchangée)**

Montant de la part fédérale inchangée : **5,70 €** Validée lors de l'AG nationale du 10 juin 2023 à Louan



Renouvellement du Conseil d'Administration

- 1 administratrice ne souhaite pas renouveler son mandat.
- 3 renouvellements effectifs sur 4 mandats renouvelables.
- 0 nouvelles candidatures.
- Nombre minimal d'administrateurs : **3**
- Nombre maximal d'administrateurs : **15**

Conformément aux statuts (article 11.8), le scrutin sera effectué à bulletin secret



Liste des candidats(es)

Renouvellement : 3



Bertrand MALTERRE



Jacques MARTIN



Bernard NICOLAS

PAS DE NOUVELLE CANDIDATURE



Les perspectives 2024 - 2025

- **Pérenniser les actions de communication**
 - Renforcer la communication sur le secteur rhodanien et Bièvre/Valloire
 - Site Internet
 - Réseaux sociaux
- **Maintenir la communication autour de la réadhésion**
 - Action en cours depuis janvier 2023
- **Partenariat « PIMM'S Médiation »**
 - Support des camions France Services.
- **Ouvrir l'association vers l'extérieur**
 - Rendez-vous Conso (1 actions déjà réalisées)
 - 4 demandes à réaliser sur le 1^{er} semestre.
 - 1 action intra-entreprise planifiée.
 - Printemps des consommateurs (axé sur le bénévolat)
 - Actions « Porteur de parole ».
- **Continuer la campagne de recrutement actuelle pour les pôles :**
 - Litiges (3 recrutements effectifs).
 - Actions extérieures.
 - Rendez-Vous Conso.
 - Environnement



Les perspectives 2024 - 2025

- **CONSOM'AGIR**

- Mise en place à compter du numéro 29 de janvier 2024, de la nouvelle présentation.
- Contenu éditorial plus orienté vers l'actualité locale, les actions de l'association et les bénévoles.
- Sondage auprès des abonnés en avril 2024.

- **Nouvelle antenne à Vienne**

- Mairie de Vienne.
- 2 permanences mensuelles depuis le 18 janvier 2024



Allocution de Mme Marie-Amandine STEVENIN



Présidente de l'UFC-Que Choisir